

Retningslinje for registrering af vold, trusler og chikane og arbejdsulykker på socialområdet

26/946 Åben Sag

Sagsfremstilling

Områdevalget har i deres drøftelser af statistikken for arbejdsskader haft en opmærksomhed på, at mange arbejdsskader er psykiske og med ingen eller 1 dags fravær fra arbejde. Derudover en opmærksomhed på, at der er forskellig brug af hhv. hændsesskemaer til at registre belastende situationer og praksis med at registre belastende hændelser som arbejdsulykker.

Der har været nedsat en tværgående arbejdsgruppe som har:

- Afdækket, hvilke fælles retningslinjer der allerede findes på kommunens intranet vedrørende registrering og håndtering af hændelser, arbejdsulykker og nærved-hændelser.
- Udarbejdet et forslag til en fælles og forpligtende retningslinje for socialområdet med det formål, at understøtte en ensartet registreringspraksis på tværs af socialområdet. Retningslinjen udarbejdes med afsæt i det materiale, som allerede findes på intra
- Undersøgt, om der med fordel kan være bedre muligheder for digital registrering

Produkt

Arbejdsgruppen har udarbejdet følgende produkter:

- Retningslinje: "Registrering af arbejdsskader, vold/trusler/chikane, Nærved-ulykker, borger-borger og politianmeldelse"
- Bilag: Oversigt over hændelser, der skal registreres og belastningsgrader
- Bilag: Skema til registrering af vold, trusler og chikane.

Læsevejledning

Retningslinjen: "Arbejdsskader, vold/trusler/chikane, Nærved-ulykker, borger-borger og politianmeldelse" sammenfatter i et dokument de oplysninger, som allerede er udarbejdet i Norddjurs Kommune.

Arbejdsgruppen anbefaler, at retningslinjen laves som kort i "MyMedCards".

Arbejdsskader, vold/trusler/chikane, Nærved-ulykker, borger-borger og politianmeldelse" er titel på kortet. "Overskrifterne" markeret med grøn er overskrifter. Når man trykker på overskriften, åbner man op for tekst og links. Når man trykker på de forskellige links, føres man til intranettet eller andre kort i MyMedCards med uddybende informationer og henvisninger.

"Oversigt over hændelser, der skal registreres og belastningsgrader"

Arbejdsgruppen anbefaler, at dette bilag indarbejdes i indholdet på MyMedCards-kortet, da det giver et samlet overblik over de hændelser, der skal registreres. Bilaget indeholder desuden en definition af påvirkning inden for de fem belastningsgrader samt en anbefalet minimumsindsats fra AMR og leder.

"Skema til registrering af vold, trusler og chikane"

Arbejdsgruppen anbefaler, at dette skema anvendes som fælles registreringsredskab i hele Socialområdet.

Anbefalinger til analyse, læring samt journalisering af udfyldte registreringer

Arbejdsgruppen anbefaler følgende med hensyn til analyse og læring i AMG/personalegruppen samt journalisering af udfyldte registreringer.

Alle arbejdsulykker og registrering af vold, trusler og chikane skal analyseres i AMG i et læringsperspektiv i forhold til det forebyggende arbejde.

AMG skal som minimum en gang i kvartalet til et AMG møde:

- Notere det samlede antal af registreringer og arbejdsulykker (noter også perioden)
- Notere hvor mange forskellige borgere og medarbejdere ovenstående er fordelt på
- Notere om der i analysearbejdet er læring til et eller flere kontaktteams eller emne der skal på personalemøde samt hvem der har ansvaret for, at viden videregives og følges op på.

Indstilling

Formanden indstiller, at retningslinjen godkendes.

Beslutning i Områdeudvalg Socialområdet Voksen den 23-03-2026

Godkendt.

Områdeudvalget sender retningslinjen til orientering og dialog i LMU'erne.

Bilag:

1 -	Åben	MyMedCard - Arbejdsskader, voldtruslerchikane,	(16454/26)	(H)
3876639		Nærved-ulykker, borger-borger og politianmeldelse		
2 -	Åben	Oversigt over hændelser, der skal registreres og	(16458/26)	(H)
3876643		belastningsgrader		
3 -	Åben	Skema til registrering af vold, trusler og chikane.	(16264/26)	(H)
3876409				